

Vejledende procedure for behandling af klager

ORDRUP
PRÆMIE
GRUNDE

1	Før bestyrelsen kan behandle sager, der er omfattet af grundejerforeningens deklARATIONEN / eller andre beslutning, der er godkendt af en generalforsamling, skal der foreligge en skriftlig henvendelse til bestyrelsen.
2	Henvendelsen / klagen skal indeholde relevante navne, adresser, mailadresser og præcise oplysninger om, hvori uenigheden består – gerne vedhæftet billeder. Endvidere er det vigtigt for bestyrelsen at vide, om der forud for den foreliggende klage har været en dialog grundejerne imellem.
3	Bestyrelsen registrerer sagen og drøfter denne på det førstkommende bestyrelsesmøde. Bestyrelsen besigtiger åstedet (uden at krænke ejendomsretten). Herefter træffer bestyrelsen beslutning om rimeligheden i klagens indhold jf. deklARATIONEN m.fl.
4	Såfremt bestyrelsen vurderer, at der er hold i klagen, skriver bestyrelsen til de involverede parter med forslag om at få et møde i stand. (Skrivelsen bilægges en kopi af deklARATIONEN).
5	Såfremt bestyrelsen vurderer, <u>ikke</u> at give klageren medhold, meddeles dette i et begrundet svar til de involverede parter.
6	Såfremt den grundejer, der klages over, indvilger i at efterkomme indholdet i klagen aftales en termin for, hvornår problemet skal være løst / arbejdet udført. Bestyrelsen skriver et referat af mødet med angivelse af den enighed, der er opnået og sender dette til de involverede parter.

7	I tilfælde af at der ikke kan indgås en mødeaftale, eller at anden form for mægling ikke lykkedes, bekendtgøres den grundejer der klages over med bestyrelsens påtaleret og de konsekvenser et videre forløb må forventes at få.
8	Hvis grundejeren herefter ikke inden 4 uger har imødekommet bestyrelsens påtale (jf. deklARATIONENS påtaleret), skriver bestyrelsen igen til grundejeren med tydelig angivelse af, at denne skriftlige henvendelse sker i henhold til bestyrelsens påtaleret jf. den på ejendommen tinglyste deklARATION og at bestyrelsen derfor vil foretage retsskridt (stævning gennem advokat) til opfyldelse af deklARATIONENS forpligtelser.
9	Herefter overdrages sagen til en advokat.